

Előterjesztés

Tárgy: Gyermekvédelmi értékelés és a Szent László Völgye Segítő Szolgálat beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI.tv. 96.§(6)bekezdése alapján minden év május 31-ig átfogó értékelést szükséges készíteni az előző év gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról, melyet a Képviselő-testület által történő elfogadást követően meg kell küldeni a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

A napirendhez kapcsolódóan a Szent László Völgye Segítő Szolgálat minden évben a gyermekjóléti feladatellátásáról szóló beszámolóban a szociális feladatellátása területén végzett tevékenységéről is beszámol, így az előterjesztéshez két melléklet kapcsolódik. Az egyik az átfogó értékelés a gyermekvédelmi feladatokról, a másik a segítő szolgálat egységes beszámolója.

Határozati javaslat:

**Kajászó Község Önkormányzata
Képviselő-testületének
...../2021.(.....) határozata
a gyermekvédelmi értékelésről és a Szent László Völgye Segítő Szolgálat beszámolójáról**


Kajászó Község Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadta a határozat melléklete szerinti tartalommal a 2020.évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló átfogó értékelést, valamint a Szent László Völgye Segítő Szolgálat beszámolóját.

A határozat végrehajtásáért felelős: Császár Roland polgármester

A határozat végrehajtásának határideje: azonnal

Kajászó, 2021.május 25.

Az előterjesztést készítette:


Csuhai Ferencné
aljegyző

Átfogó értékelés

Kajászó Község Önkormányzat 2020. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi önkormányzati, jegyzői feladatokat elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) határozza meg. A gyvt. 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést kell készítenie, melyet a Képviselő-testület is megtárgyal.

Az értékelésnek tartalmaznia kell azokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Tartalmi követelmények a települési önkormányzat számára, a Gyvt. 96. §-ának (6) bekezdésében előírt átfogó értékelés elkészítéséhez:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztályra az elmúlt 3 év adatai alapján:

A 2020. december 31-i állapot szerint az állandó lakosság száma 1168 fő, melyből a 0-18 éves korosztály az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2020. december 31. adatok alapján (lakónépesség)

fő	fő
0-3 éves korig	57
4-6 éves korig	33
7-14 éves korig	92
15-18 éves korig	48
Összesen	230

A 2019. december 31-i állapot szerint az állandó lakosság száma 1163 fő, melyből a 0-18 éves korosztály az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2019. december 31. adatok alapján (lakónépesség)

fő	fő
0-3 éves korig	48
4-6 éves korig	36
7-14 éves korig	104
15-18 éves korig	45
Összesen	233

A 2018. december 31-i állapot szerint az állandó lakosság száma 1124 fő, melyből a 0-18 éves korosztály az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2018. december 31. adatok alapján (lakónépesség)

fő	fő
0-3 éves korig	45
4-6 éves korig	41
7-14 éves korig	90
15-18 éves korig	39
Összesen	215

2018-2019-2020. évi demográfiai adatokat figyelembe véve megállapítható, hogy a 2020. évre vonatkozó 0-18 éves korosztály számának tekintetében jelentős változás a születések számának növekedésében látható.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

Az önkormányzat biztosítja a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben, továbbá e törvény felhatalmazása alapján a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendeletben meghatározott rendszeres gyermekvédelmi támogatásokat, gyermekétkeztetést, gyermekek napközbeni ellátását, gyermekjóléti szolgáltatást és egyéb a törvény által nem előírt pénzbeli, természetbeni ellátást, melyek feltételei az elmúlt évhez képest nem változtak.

1./ **A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot** - a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A kérelem benyújtható a lakcím szerint illetékes önkormányzati hivatalnál, vagy a kormányablaknál. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, valamint évente 2 alkalommal pénzbeli támogatás folyósítására.

A felsőoktatási intézményben tanulók a támogatás jellegéből adódóan (elsősorban intézményi étkeztetés) a kedvezményeket csekély mértékben tudják érvényesíteni, ebből következően a felsőoktatási intézményben tanulók jelentős része már nem kérelmezi a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény elbírálására vonatkozó kérelmeket folyamatosan nyújtották be a családok, azonban az adatokból megállapítható, hogy egyre kevesebb család jogosult rá, mivel a jogosultság feltételeként meghatározott egy főre eső jövedelem összege évek óta nem emelkedett.

2020. év végén 9 gyermek volt jogosult a támogatásra, mely 4 családot érintett.

Az elmúlt 5 év adatait figyelembe véve a jogosultak száma a negyedére csökkent:

2015.december 31-re vonatkozó adatok:	43 jogosult gyermek	28 család
2016.december 31-re vonatkozó adatok:	35 jogosult gyermek	21 család
2017.december 31-re vonatkozó adatok:	27 jogosult gyermek	15 család
2018.december 31-re vonatkozó adatok:	29 jogosult gyermek	16 család
2019.december 31-re vonatkozó adatok:	16 jogosult gyermek	11 család

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság fennállása esetén a gyermekek évente két alkalommal, augusztus és november hónapban pénzbeli támogatásban részesültek. A támogatás összege azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek körében, akiknek hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzete fennáll alkalmanként 6.500.-Ft (emelt összeg), a többi gyermek esetében 6.000.-Ft (alapösszeg).

Egyszeri támogatásban részesülő gyermekek száma:

2020. augusztus hónap:

alapösszeg:	6 gyermek	36.000.-Ft
emelt összeg:	5 gyermek	32.500.-Ft

2020. november hónap:

alapösszeg:	2 gyermek	12.000.-Ft
emelt összeg:	5 gyermek	32.500.- Ft

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása a jegyző hatáskörébe tartozik.

A támogatási forma az önkormányzat költségvetését nem terheli, mivel a pénzbeli ellátásokat központi források biztosítják.

A külön jogszabályban meghatározottak alapján egyéb kedvezmények igénybevételére is jogosultak lehetnek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek, különösen, ha megfelelnek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre vonatkozó feltételeknek.

Ez esetben további támogatások, pályázati lehetőségek állnak rendelkezésre, mint például "Útravaló Ösztöndíjprogram", "Arany János Tehetséggondozó Program", „Útravaló-MACIKA” Ösztöndíjprogram, az alapfokú művészetoktatásban való részvétel támogatása, óvodai fejlesztő program.

Hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet:

2013.szeptember 1-ei hatállyal a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek fennállásának megállapítása, mint a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedések egyike, a Gyvt.-ben került szabályozásra.

Ennek értelmében hátrányos helyzetű az a gyermek, akinek esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik.

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált városfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű az a gyermek, aki esetében a fenti három körülmény közül legalább kettő fennáll.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A 2020. december 31. napjáig megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma:

hátrányos helyzetű gyermekek száma: 3 fő, mely 2 családot érint
(szülők alacsony iskolai végzettsége miatt)

halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma: 2 fő, mely 1 családot érint
(lakókörnyezet és szülők alacsony iskolai végzettsége miatt)

Az előző évhez képest csökkent a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma, mely főként annak az eredménye, hogy az érintett családok a településről elköltöztek.

A halmozottan hátrányos helyzet főképpen a szülők alacsony iskolai végzettsége, valamint az elégtelen lakókörnyezete alapján került megállapításra.

2./ Pénzbeli ellátás:

2013.április 1. napjától a jogszabályváltozás következtében „pénzbeli ellátás” elnevezéssel a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egyik, speciális támogatási formája lett.

Pénzbeli ellátás: A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult után a gyermek családbafogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a gyermek tartására köteles, és
- nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságokban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A támogatást a jegyző állapítja meg, havi összege gyermekenként a nyugdíjminimum 22 %-a. 2020. évben nem részesült egy gyermek sem pénzbeli ellátásban, és nem is érkezett kérelem sem.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben is részesülő családokra jellemző, hogy nehéz szociális körülmények között élnek, alacsony a havonkénti jövedelmük, mely rendszeres megélhetési, létfenntartási problémákat okoz az érintetteknek.

3./ Rendkívüli települési támogatás

Kajászó Község Önkormányzata Képviselő-testületének a települési támogatás keretében nyújtott pénzbeli-, a természetben nyújtott szociális- és egyes személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 9/2015.(V.29.) önkormányzati rendelete alapján rendkívüli települési támogatás nyújtható az átmenetileg nehéz anyagi helyzetbe került személy vagy család kiadásainak mérséklésére, valamint gyermek rászorultságára tekintettel.

Az elmúlt évben is a gyermekes családok éltek ennek a támogatási formának a lehetőségével, 33 család nyújtott be kérelmet, összesen 517.503.-Ft támogatásban részesültek.

Új támogatási formaként jelent meg az elmúlt évben a rendkívüli települési támogatáson belül a középfokú oktatási intézményben tanulók egyszerű év végi tanulmányi támogatása.

Az önkormányzati rendelet értelmében egyszeri tanulmányi támogatásban részesülhet az a középfokú oktatási intézményben tanuló gyermek, aki nappali tagozatos képzésben vesz részt, ha az év végi bizonyítványban feltüntetett tanulmányi átlaga a 4,0 átlagot eléri. A támogatásban 15 gyermek részesült, összesen 450.000.-Ft összegben.

4./ A gyermekétkeztetést a helyi óvodában az önkormányzat biztosítja, saját fenntartású óvoda konyhával.

A Kajászói Gyöngysor Óvodában 2020. december 31-i állapot szerint a 44 fős gyermeklétszámból 43 gyermek ingyenes étkeztetésben részesült a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, nagycsaládosoknak járó kedvezmény, valamint egy főre eső jövedelem alapján. Térítési díjat két gyermek fizetett szeptembertől december hónapokra.

5./ Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 21/C.§-a alapján a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést:

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az *a)* pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés *a)* pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az *a)* pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

Az elmúlt évben a világjárvány miatt kevesen igényelték az ellátást, a nyári, őszi és téli szünetben 2 gyermek vette igénybe az étkeztetést.

III. Az önkormányzat által biztosított, személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása.

Az önkormányzat ezen feladatát a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás útján látja el.

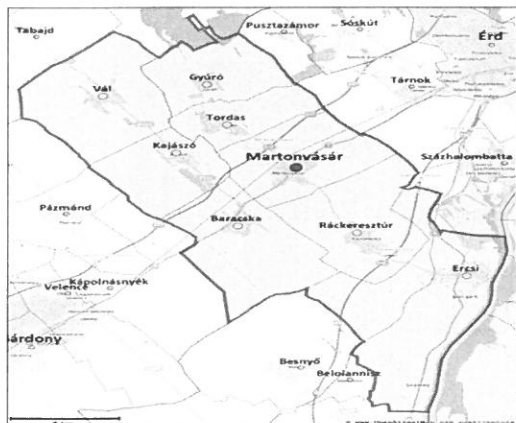
Szent László Völgye Segítő Szolgálat, mint szociális alap illetve gyermekjóléti alapszolgáltatást, nyújtó integrált intézmény biztosítja a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén élő lakosság szociális és gyermekvédelmi ellátását. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat alapszolgáltatásai a lakosság érdekében egy olyan szociális és gyermekjóléti védelmet építenek ki, melynek célja az ellátott településeken élő lakosság szociális biztonságának megteremtése, és megőrzése valamint a gyermekek testi, lelki, erkölcsi veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, megszüntetése.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások integrált formában a Szent László Völgye Segítő Szolgálat szervezetében működnek.

1. Az intézmény ellátási területe

Az intézmény ellátási területét az 1. számú ábra mutatja be. Az ellátási terület a Martonvásári Járás teljes területét lefedi a járási szintű család és gyermekjóléti központi tevékenység vonatkozásában. Egyebekben Kistérségi szolgáltatási feladatot teljesít a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén. Mindkét ellátási terület központi települése **Martonvásár**, ahonnan történik az irányítás feladatok kiszabása, a területi munka megszervezése, összehangolása és ellenőrzése.

1. Számú ábra: A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területe



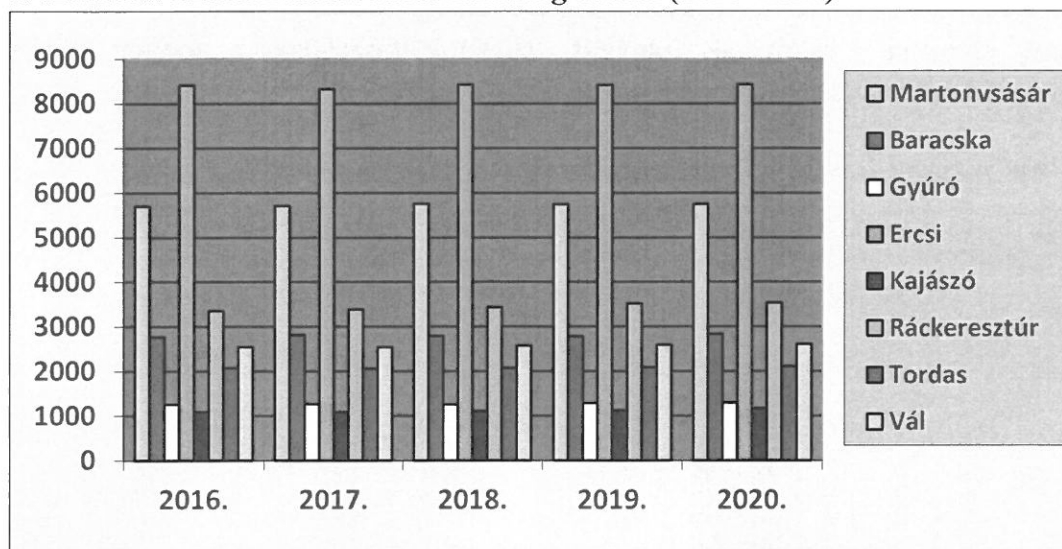
Az ellátási terület nagysága járási feladatok, azaz a Család és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában a Martonvásári Járás teljes lakosság száma (2020. évben) **27744 fő**. Az ellátási terület nagysága a gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatások tekintetében a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területe: **19308 fő**. Kajászó település **2020. évi lakosság száma 1163 fő**. Ebből a **0-17 éves korú lakosság száma: 220 fő**. A Martonvásári Járás lakosság adatait az 1. számú táblázat és az 2. számú ábra mutatja be.

1. sz. Táblázat: Martonvásári Járás lakosság adatai (2016-2020)

Település	Rang	Népességi adatok				
		2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Martonvásár	Járás Központ Város	5699	5705	5756	5743	5752
Baracska	Község	2771	2814	2790	2786	2833
Gyúró	Község	1262	1265	1257	1289	1294
Ercsi	Város	8413	8327	8426	8420	8436
Kajászó	Község	1090	1088	1106	1124	1163
Ráckeresztúr	Község	3360	3385	3437	3521	3537
Tordas	Község	2078	2059	2073	2093	2113
Vál	Község	2549	2542	2576	2588	2616
Összesen		27222	27185	27421	27564	27744

Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakosságadatai alapján)

2. sz. Ábra: Martonvásári Járás lakosság adatai (2016- 2020)



Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakosságadatai alapján)

Az intézmény önálló egysége az „Apró Talpak” Családi Bölcsődei Hálózat I., II., III. csoportja, amely a Társulás 6 településéről (Martonvásár, Baracska, Gyúró, Kajászó, Tordas, Ráckeresztúr) fogadja 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermeket segítve ezzel a szülők munkaerő piaci integrációját. A családi bölcsődei hálózat 21 férőhellyel rendelkezik, melyek lakosságarányosan oszlanak meg a fenntartó települések között. A családi bölcsőde szolgáltatásaira egyre nagyobb az igény a családok részéről. Biztonságos és megnyugtató ellátást jelent számukra a családi bölcsőde szakmai munkája, a kisgyermekkel való törődés és gondoskodás.

A gyermekvédelmi és szociális alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás/szolgáltatás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

3. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, ellátások

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területének vonatkozásában az alapszolgáltatási központ feladatköréhez az alábbi alapszolgáltatások kapcsolódnak:

- **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Család és Gyermekjóléti Központ**
- **Apró Talpak családi Bölcsődei Hálózat (I., II., III. csoport)**
- **Támogató szolgáltatás**
- **Házi segítségnyújtás**
- **Idősek nappali ellátása**
- **Tanyagondnoki szolgálat**
- **Szociális étkeztetés**

3.1. Gyermekvédelmi alapellátás

A gyermekvédelmi alapellátás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek a veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. A család és gyermekjóléti szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez a családba történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Martonvásáron és a többi ellátott településünkön is – az eltelt évek alatt- kiépült az a szociális biztonsági rendszer, ami naprakészen tudja biztosítani a településen élők szociális szükségleteinek kielégítését, biztonságát és védelmét. Az ebben a rendszerben dolgozó szakemberek mindegyikének folyamatosan tájékozottnak kell lennie az évről évre változó társadalmi és gazdasági helyzet hozta nehézségekről, a családokban előforduló problémákról, a változásban lévő érték és norma rendszerről, a jogszabályi változásokról és az ezekkel kapcsolatos új szakmai stratégiák kialakításáról.

Természetesen ez a szociális háló minden állampolgár számára feltétel és megkülönböztetés nélkül rendelkezésre kell, hogy álljon és a szolgálatot teljesítő szakemberek legjobb tudásukkal, kell, hogy segítsék a bajba jutott embert.

3.1.1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat:

Az 1997. évi törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról 39. § (1) szerint „, a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a

gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- Szabadidős programok szervezése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel, intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Továbbá ellátja az 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - alapján a családsegítési feladatokat.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését
- családgondozást
- konfliktus megoldást
- közösségfejlesztést
- csoport terápiai programok szervezését
- tartós munkanélküliekkel való foglalkozást
- családokon belül kapcsolatok erősítését szolgáló programokat

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat által Kajászó település gyermekvédelmi helyzetére vonatkozó statisztikai adatok bemutatása a 2020. évről.

Az 2. számú táblázat mutatja be az együttműködési megállapodással rendelkező gyermek és felnőtt korúak számát Kajászó község területén.

2. Számú táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező, gondozásban lévő gyermek és felnőtt korúak száma Kajászó község területén.

Ellátási terület	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vétel Fő/család	Szociális segítő tevékenység (Egyéni, családi szociális munka Fő, halmozott adat.)	Pszichológiai tanácsadás Fő	Jogi tanácsadás Fő	Szociális tanácsadás Fő
<i>Kistérség</i>	<i>224/82</i>	<i>1062</i>	<i>19</i>	<i>23</i>	<i>182</i>
(ebből) Kajászó	20/9	30	-	-	-

A 3. számú táblázat mutatja be a család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét a térségben és Kajászó településre vonatkozóan.

3. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgáltatási tevékenység, a kezelt probléma szerint (0-17 év)- Kajászó község területén

Megnevezés	Kezelt probléma száma (halmozott adat)	
	<i>Kistérség</i>	(ebből) Kajászó
Anyagi (megélhetési, lakhatással)	38	-

összevonva) probléma		
Gyermeknevelési probléma	47	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedési probléma	6	3
Családi konfliktus	20	3
Szülők vagy család életvitele	48	4
Családon belüli bántalmazás	1	-
Szülői elhanyagolás	12	-
Magatartás, teljesítményzavar	11	-
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Szenvedélybetegségek	-	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Egészségügyi problémák	5	3
Lelki, mentális problémák	3	-
Összesen:	191	15

A beszámoló 4. számú táblázata tartalmazza a család és gyermekjóléti szolgálat 2020. évi szakmai tevékenységeinek a számát a Kistérségben és ezen belül Kajászó településen (halmozott adatok).

4. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai a Kistérségben és Kajászó községben (halmozott adat)

Megnevezés	Szakmai tevékenységszám	
	Kistérség	(ebből) Kajászó
Információnyújtás	214	22
Segítő beszélgetés	553	38
Tanácsadás	90	12
Hivatalos ügyben történő közreműködés	401	47
Családlátogatás	1848	121
Szociális segítő tevékenység	1062	68
Esetkonferencia	4	-
Esetmegbeszélések	42	6
Pszichológiai tanácsadás	19	-
Konfliktuskezelés	2	-
Szakmaközi megbeszélés	7	1
Adományozás, adományközvetítés	138	14
Kríziskezelés	2	-
Közvetítés pénzbeli, természetbeni v. más szolgáltatáshoz	58	5
Jogi tanácsadás	23	1
Összesen:	4463	335

Amit a táblázatból kiemelendő az a családgondozási/családlátogatási tevékenységek nagyságrendje, amelyhez hozzájárul a segítő munka mennyisége és minősége. A családgondozás meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását jelenti annak érdekében, hogy család képessé váljon problémái megoldására. A cél, illetve a probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak. A családgondozási folyamat során minden esetben egy probléma megoldó modell segítségével kerül feldolgozásra a család problémája, melynek során megtörténik a feltárás és a megoldási lehetőségek meghatározása is. Olyan segítő kapcsolatot kell kialakítani, amely lehetővé teszi a család számára a zavarok oki tényezőinek felismerését, s a helyzet megoldásához szükséges készségek és képességek mozgósítását.

Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a területi/terep munkára, a településeken történő állandó jelenlétre, hiszen ez teszi lehetővé azt, hogy minden információ időben eljusson az intézményhez, hogy minél korábban lehetséges legyen a beavatkozás. A családgondozás azonban csak önmagában nem képzelhető el, ezért kiegészítésként szükség van intézményi tevékenységre (tanácsadás, terápia stb.) vagyis a szolgáltatnak rendelkeznie kell a változatos humánszolgáltatások biztosításának lehetőségével.

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat gyermekjóléti szakmai egységének egyik fontos feladata a kiskorú gyermekek veszélyeztetettségét észlelő és jelzőrendszer koordinációja ez által a településen élő kiskorú és fiatalkorú gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberrel (védőnő, háziorvos, pedagógus, szociális munkás, pártfogó felügyelő, rendőrség) történő együttműködés. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára igyekszünk segítséget és együttműködést nyújtani a jelzőrendszeri megbeszéléseinken túl, a rendszeres személyes találkozások alkalmával. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 96.§ (6) bekezdése előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára, hogy évente egy alkalommal az ellátási területéhez tartozó településeken a gyermekvédelemben érintett szakemberek összehívásával gyermekvédelmi tanácskozást tartson. Értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek, illetve tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette vagy akadályozta munkájukat. Egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

A gyermekvédelmi tanácskozás az idei évben **Martonvásár városban 2021. február 25-én** rendhagyó módon került megtartásra. A Járványhelyzet fennállása miatt internetes felületen zoom konferencia keretén belül lett megtartva.

3.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti központnak a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül.

A Család gyermekjóléti központ ellátja a 1997. évi XXXI. – a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló- Törvényben előírt gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról- előírt családsegítési feladatait. **Ezt a szolgáltatást az intézmény a Martonvásári Járás minden településének biztosítja.**

A család és gyermekjóléti központ a járást alkotó települések család és gyermekjóléti feladatainak támogatása érdekében

- Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tart és szükség szerint konzultációt biztosít
- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezek változásáról, illetve a járás területén elérhető egyéb közvetíthető szolgáltatásokról.

A család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatai körében az alábbi javaslatvételi joggal rendelkezik:

A család és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadására
- Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására
- Családi pótlék természetbeni nyújtására
- Örökbefogadási ügyekben történő állásfoglalások készítése

A javaslatétel során minden esetben a gyermeknek a bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéséhez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell először figyelembe venni.

Speciális szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet
 - A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - Biztosítja a felügyeletet ellátó szakembert.
- Készenléti szolgálat biztosítása
 - A család és gyermekjóléti központ a nyitvatartási idején kívül eső hétvégi, munkaszüneti és ünnepnapokra eső krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtására biztosítja ezt a szolgáltatását.
 - A család és gyermekjóléti központ állandóan hívható telefonszáma: **06-20-376-2808**
- **Jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A család és gyermekjóléti központ a jelzőrendszeri feladatokra illetve azok koordinálására jelzőrendszeri tanácsadót rendel ki.

A család és gyermekjóléti központ koordinálja a martonvásári járáshoz tartozó jelzőrendszerek munkáját.
- **A család és gyermekjóléti központ óvodai, iskolai szociális segítői tevékenységet is biztosít a járás településein lévő óvodák és iskolák számára.**
- **Pszichológusi tevékenység**
- **Jogi segítségnyújtás**

A járási szintű gyermekvédelmi – család és gyermekjóléti központ – által ellátott hatósági tevékenységek statisztikai adatait Kajászó település vonatkozásában az 5. számú táblázat mutatja be.

5. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági tevékenysége Kajászó települést érintően

Hatósági Intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (halmazott adat)	
	Összes javaslat száma	Előző évről áthúzódó esetek száma
Védelembe vétel	1	-
Megelőző pártfogás	-	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	-	-
Nevelésbe vétel	-	-
Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-
Gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	-	-
Családba fogadás	1	-
Összesen	2	-

A továbbiakban a Család és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéseire kapcsolódó általános és speciális szolgáltatások/tevékenységek és az ellátottak száma kerül bemutatásra az 6. számú táblázatban Kajászó község vonatkozásában.

6. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéseire kapcsolódó általános tevékenységek és az ellátottak száma (halmazott adat) Kajászó községet érintően

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	20	9
Esetkonferencián való részvétel	-	-
Első védelembe vételi	1	1

tárgyaláson való részvétel		
Felülvizsgálaton való részvétel (Nevelésbe vétel, védelembe vétel)	2	4
Családlátogatás	20	9
Környezettanulmány készítése	2	4
Összesen	45	27

A Család és Gyermekjóléti Központ látja el a hatósági ügyek kertében a családon belüli bántalmazást elszenvedett gyermekeket is. **A 2020. évben családon belüli bántalmazás Kajászó területén nem fordult elő.**

Intézményünkben, mint speciális szolgáltatás pszichológiai szolgáltatás és jogi segítségnyújtás is működik.

A Család és Gyermekjóléti Központhoz tartozó hatósági ügyek komoly szakmai felkészültséget az eljárási jogszabályok alapos ismeretét követelik meg. Nagy hangsúly helyeződik a teljes körű szakmai és jogszabályi felelősségre, amely a kiskorú veszélyeztetésének megfelelő megítélése során játszik fontos szerepet.

IV. A felügyeleti szervek ellenőrzése:

2020. évben felügyeleti szerv ellenőrzés nem történt.

V. Megállapítások, jövőre vonatkozó javaslatok

Gyermekvédelem terén a legnagyobb hatást a megelőzéssel lehet elérni. A megelőzés egyik fontos eszköze lehet a szabadidő hasznos eltöltésének a biztosítása. Ehhez a fiatalok részére a korosztályuknak megfelelő kulturált szabadidő eltöltésének a lehetőségét továbbra is biztosítani kell.

Ezt célszerű egybe kötni a mozgási, sportolási lehetőségek megteremtésével, szabadidős programok szervezésével. E programok megszervezését különösen a művelődési házban gyermekek részére tartott rendezvényekkel, a civil szervezetek bevonásával lehetne rendszeressé tenni.

Az elmúlt évben tekintettel a kialakult járványügyi helyzetre kevés lehetőség adódott programok szervezésére.

Összességében megállapítható, hogy a település gyermekvédelmi rendszerében nagyobb jelentőségű hiányosságok nincsenek.

A szociálisan hátrányos helyzetben lévő családokban nevelkedő gyermekek részére az önkormányzat a pénzügyi teherbírásának függvényében igyekszik támogatásokat biztosítani, megfelelni az elvárásoknak.

VI. Bűnmegelőzés

Az önkormányzat bűnmegelőzési koncepcióval rendelkezik, ezzel összefüggő programok nem voltak. A Gárdonyi Rendőrkapitányság évente beszámol a község bűnügyi-közbiztonsági helyzetéről, melynek alapján megállapítható, hogy a településen nem jellemzőek a kiskorúak, fiatalok által elkövetett bűncselekmények.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

Az önkormányzat anyagi lehetőségei függvényében támogatja a civil szervezeteket. A civil szervezetek alapellátási, szakellátási feladatokban nem vesznek részt, inkább a szabadidős programok megrendezésébe kapcsolódnak be. Szabadidős programok elsősorban a Polgárőrség és a Kajászóért Egyesület szervezésében valósulnak meg.

Kajászó, 2021..május 25.

Csuhai Ferencné
aljegyző



SZENT LÁSZLÓ VÖLGYE SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

2462 Martonvásár, Szent László u. 24. Tel.: 22/460-023

Tisztelt Képviselő Testület!

Ikt.sz.: 1-162/2021.

Mellékelten megküldöm a Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2020. évi gyermekvédelmi, valamint szociális tevékenységéről szóló beszámolóját. A beszámoló tartalmazza az intézmény teljes tevékenységére vonatkozó adatokat, amelyekből külön kiemelésre kerültek az intézmény központjára Martonvásár városra vonatkozó adatok.

Készült: Kajászó Település Képviselő testületének 2021. május . napján megtartandó ülésre.

Martonvásár, 2021. április 14.

Szabóné Pályi Judit
Igazgató

Beszámoló a Szent László Völgye Segítő Szolgálat Kajászó településen végzett 2020. évi gyermekvédelmi és szociális szakmai munkájáról.

1. Bevezetés

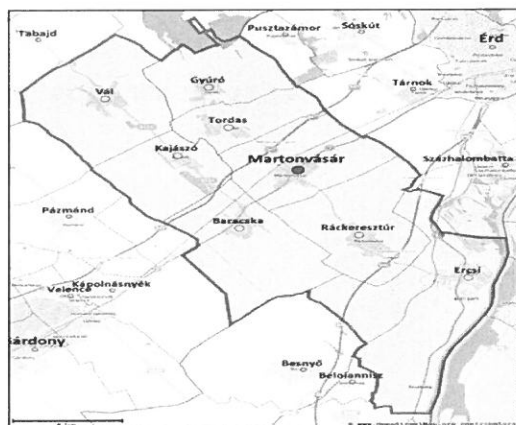
Martonvásár városban a Szent László Völgye Segítő Szolgálat, mint szociális alap illetve gyermekjóléti alapszolgáltatást, nyújtó integrált intézmény biztosítja a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén élő lakosság szociális és gyermekvédelmi ellátását. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat alapszolgáltatásai a lakosság érdekében egy olyan szociális és gyermekjóléti védelmet építenek ki, melynek célja az ellátott településeken élő lakosság szociális biztonságának megteremtése, és megőrzése valamint a gyermekek testi, lelki, erkölcsi veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, megszüntetése.

A szociális és gyermekvédelmi ellátások integrált formában a Szent László Völgye Segítő Szolgálat szervezetében működnek.

2. Az intézmény ellátási területe

Az intézmény ellátási területét az 1. számú ábra mutatja be. Az ellátási terület a Martonvásári Járás teljes területét lefedi a járási szintű család és gyermekjóléti központi tevékenység vonatkozásában. Egyebekben Kistérségi szolgáltatási feladatot teljesít a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén. Mindkét ellátási terület központi települése **Martonvásár**, ahonnan történik az irányítás feladatok kiszabása, a területi munka megszervezése, összehangolása és ellenőrzése.

1. Számú ábra: A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területe



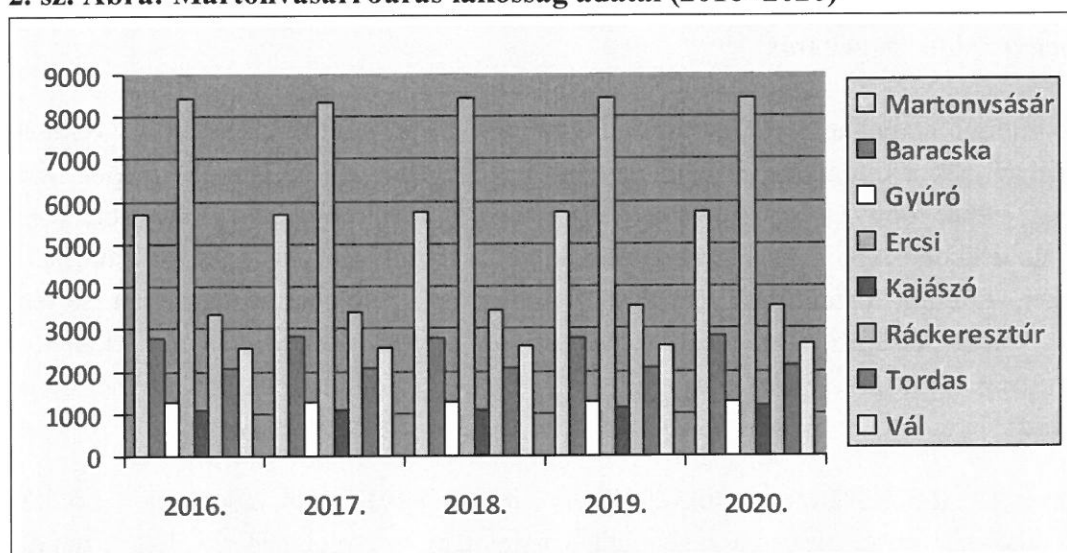
Az ellátási terület nagysága járási feladatok, azaz a Család és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában a Martonvásári Járás teljes lakosságszáma (2020. évben) **27744 fő**. Az ellátási terület nagysága a gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatások tekintetében a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás területe: **19308 fő**. Kajászó település **2020. évi lakosságszáma 1163 fő**. Ebből a **0-17 éves korú lakosság száma: 220 fő**. A Martonvásári Járás lakosság adatait az 1. számú táblázat és az 2. számú ábra mutatja be.

1. sz. Táblázat: Martonvásári Járás lakosság adatai (2016-2020)

Település	Rang	Népességi adatok				
		2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Martonvásár	Járás Központ Város	5699	5705	5756	5743	5752
Baracska	Község	2771	2814	2790	2786	2833
Gyúró	Község	1262	1265	1257	1289	1294
Ercsi	Város	8413	8327	8426	8420	8436
Kajászó	Község	1090	1088	1106	1124	1163
Ráckeresztúr	Község	3360	3385	3437	3521	3537
Tordas	Község	2078	2059	2073	2093	2113
Vál	Község	2549	2542	2576	2588	2616
Összesen		27222	27185	27421	27564	27744

Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakosságadatai alapján)

2. sz. Ábra: Martonvásári Járás lakosság adatai (2016-2020)



Forrás: Saját készítésű táblázat (KSH lakosságadatai alapján)

Az intézmény önálló egysége az „Apró Talpak” Családi Bölcsődei Hálózat I., II., III. csoportja, amely a Társulás 6 településéről (Martonvásár, Baracska, Gyúró, Kajászó, Tordas, Ráckeresztúr) fogadja 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermeket segítve ezzel a szülők munkaerő piaci integrációját. A családi bölcsődei hálózat 21 férőhellyel rendelkezik, melyek lakosságárányosan oszlanak meg a fenntartó települések között. A családi bölcsőde szolgáltatásaira egyre nagyobb az igény a családok részéről. Biztonságos és megnyugtató ellátást jelent számukra a családi bölcsőde szakmai munkája, a kisgyermekkel való törődés és gondoskodás.

A gyermekvédelmi és szociális alapellátás pénzbeli, természetbeni, illetve személyes gondoskodást nyújtó ellátás/szolgáltatás formájában valósulhat meg. Az alapellátások biztosítása a települési önkormányzatok által ellátandó feladat.

A jelenlegi beszámolóban Kajászó községnek a gyermekvédelmi alapellátása/szolgáltatásai és szociális szolgáltatásainak tevékenysége kerül bemutatásra.

3. Az intézmény által biztosított szolgáltatások, ellátások

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellátási területének vonatkozásában az alapszolgáltatási központ feladatköréhez az alábbi alapszolgáltatások kapcsolódnak:

- **Család és Gyermekjóléti Szolgálat**
- **Család és Gyermekjóléti Központ**
- **Apró Talpak családi Bölcsődei Hálózat (I., II., III. csoport)**
- **Támogató szolgáltatás**
- **Házi segítségnyújtás**
- **Idősek nappali ellátása**
- **Tanyagondnoki szolgálat**
- **Szociális étkeztetés**

3.1. Gyermekvédelmi alapellátás

A gyermekvédelmi alapellátás célja, hogy a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, és a családban történő nevelését elősegítse. Az alapellátás megelőzésre irányul, célja, tehát hogy a gyermek a veszélyeztető körülményektől mentesen, saját családjában nevelkedhessen. A család és gyermekjóléti szolgáltatásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, jólétéhez a családba történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Martonvásáron és a többi ellátott településünkön is – az eltelt évek alatt- kiépült az a szociális biztonsági rendszer, ami naprakészen tudja biztosítani a településen élők szociális szükségleteinek kielégítését, biztonságát és védelmét. Az ebben a rendszerben dolgozó szakemberek mindegyikének folyamatosan tájékozottnak kell lennie az évről évre változó társadalmi és gazdasági helyzet hozta nehézségekről, a családokban előforduló problémákról, a változásban lévő érték és norma rendszerről, a jogszabályi változásokról és az ezekkel kapcsolatos új szakmai stratégiák kialakításáról.

Természetesen ez a szociális háló minden állampolgár számára feltétel és megkülönböztetés nélkül rendelkezésre kell, hogy álljon és a szolgálatot teljesítő szakemberek legjobb tudásukkal, kell, hogy segítsék a bajba jutott embert.

3.1.1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat:

Az 1997. évi törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról 39. § (1) szerint „, a gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.”

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- Családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- Szabadidős programok szervezése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése,

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- A veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, valamint a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel, intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- Tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében iskolai szociális munkát biztosíthat.

A család és gyermekjóléti szolgálat feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- A családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni, szociális alapszolgáltatások igénybevételét, egészségügyi ellátások igénybevételét, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Továbbá ellátja az 1993. évi III. törvény - a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról - alapján a családsegítési feladatokat.

Családsegítés keretében biztosítani kell:

- a szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást
- pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való hozzájárulás megszervezését
- családgondozást
- konfliktus megoldást
- közösségfejlesztést
- csoport terápiai programok szervezését
- tartós munkanélküliekkel való foglalkozást
- családokon belül kapcsolatok erősítését szolgáló programokat

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat által Kajászó település gyermekvédelmi helyzetére vonatkozó statisztikai adatok bemutatása a 2020. évről.

Az 2. számú táblázat mutatja be az együttműködési megállapodással rendelkező gyermek és felnőtt korúak számát Kajászó község területén.

2. Számú táblázat: Az együttműködési megállapodással rendelkező, gondozásban lévő gyermek és felnőtt korúak száma Kajászó község területén.

Ellátási terület	Együttműködési megállapodás alapján igénybe vétel Fő/család	Szociális segítő tevékenység (Egyéni, családi szociális munka Fő, halmozott adat.)	Pszichológiai tanácsadás Fő	Jogi tanácsadás Fő	Szociális tanácsadás Fő
<i>Kistérség</i>	<i>224/82</i>	<i>1062</i>	<i>19</i>	<i>23</i>	<i>182</i>

(ebből) Kajászó	20/9	30	-	-	-
--------------------	------	----	---	---	---

A 3. számú táblázat mutatja be a család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységét a térségben és Kajászó településre vonatkozóan.

3. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgáltatási tevékenység, a kezelt probléma szerint (0-17 év)- Kajászó község területén

Megnevezés	Kezelt probléma száma (halmozott adat)	
	Kistérség	(ebből) Kajászó
Anyagi (megélhetési, lakhatással összevonva) probléma	38	-
Gyermeknevelési probléma	47	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedési probléma	6	3
Családi konfliktus	20	3
Szülők vagy család életvitele	48	4
Családon belüli bántalmazás	1	-
Szülői elhanyagolás	12	-
Magatartás, teljesítményzavar	11	-
Fogyatékoság, retardáció	-	-
Szenvedélybetegségek	-	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	-
Egészségügyi problémák	5	3
Lelki, mentális problémák	3	-
Összesen:	191	15

A beszámoló 4. számú táblázata tartalmazza a család és gyermekjóléti szolgálat 2020. évi szakmai tevékenységeinek a számát a Kistérségben és ezen belül Kajászó településen (halmozott adatok).

4. Számú táblázat: A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai a Kistérségben és Kajászó községben (halmozott adat)

Megnevezés	Szakmai tevékenység szám	
	Kistérség	(ebből) Kajászó
Információnyújtás	214	22
Segítő beszélgetés	553	38
Tanácsadás	90	12
Hivatalos ügyben történő közreműködés	401	47

Családlátogatás	1848	121
Szociális segítő tevékenység	1062	68
Esetkonferencia	4	-
Esetmegbeszélések	42	6
Pszichológiai tanácsadás	19	-
Konfliktuskezelés	2	-
Szakmaközi megbeszélés	7	1
Adományozás, adományközvetítés	138	14
Kríziskezelés	2	-
Közvetítés pénzbeli, természetbeni v. más szolgáltatáshoz	58	5
Jogi tanácsadás	23	1
Összesen:	4463	335

Amit a táblázatból kiemelnék az a családgondozási/családlátogatási tevékenységek nagyságrendje, amelyhez hozzájárul a segítő munka mennyisége és minősége. A családgondozás meghatározott ideig tartó folyamatos segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását jelenti annak érdekében, hogy család képessé váljon problémái megoldására. A cél, illetve a probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak. A családgondozási folyamat során minden esetben egy probléma megoldó modell segítségével kerül feldolgozásra a család problémája, melynek során megtörténik a feltárás és a megoldási lehetőségek meghatározása is. Olyan segítő kapcsolatot kell kialakítani, amely lehetővé teszi a család számára a zavarok oki tényezőinek felismerését, s a helyzet megoldásához szükséges készségek és képességek mozgósítását.

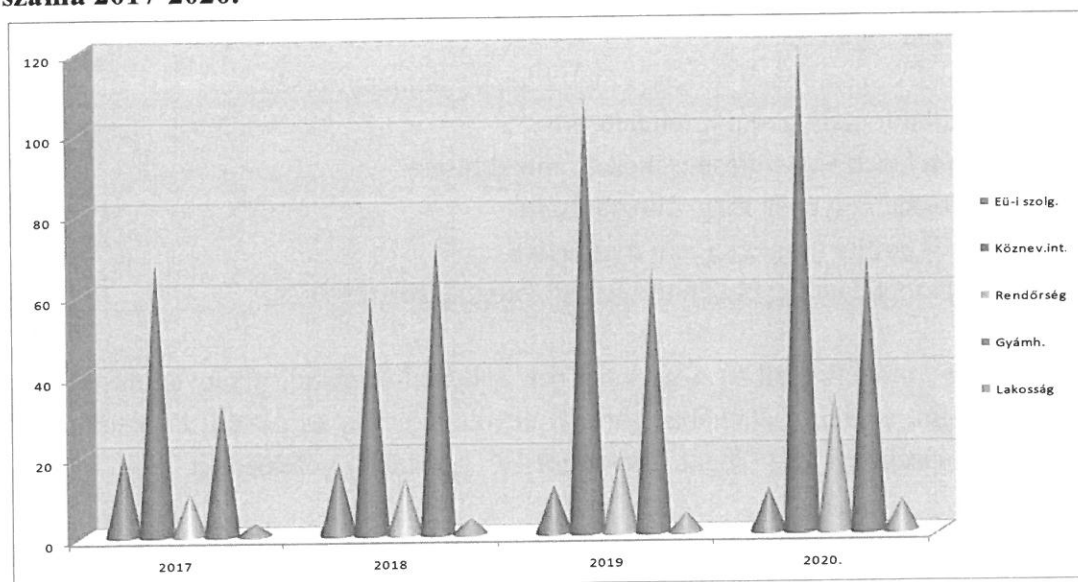
Intézményünk nagy hangsúlyt fektet a területi/terep munkára, a településeken történő **állandó jelenlétre, hiszen ez teszi lehetővé azt, hogy minden információ időben eljusson az intézményhez, hogy minél korábban lehetséges legyen a beavatkozás.** A családgondozás azonban csak önmagában nem képzelhető el, ezért kiegészítésként szükség van intézményi tevékenységre (tanácsadás, terápia stb.) vagyis a szolgáltatnak rendelkeznie kell a változatos humánszolgáltatások biztosításának lehetőségével.

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat gyermekjóléti szakmai egységének egyik fontos feladata a kiskorú gyermekek veszélyeztetettségét észlelő és jelzőrendszer koordinációja ez által a településen élő kiskorú és fiatalkorú gyermekekkel kapcsolatba kerülő szakemberrel (védőnő, háziorvos, pedagógus, szociális munkás, pártfogó felügyelő, rendőrség) történő együttműködés. Az észlelő és jelzőrendszeri tagok számára igyekszünk segítséget és együttműködést nyújtani a jelzőrendszeri megbeszéléseinken túl, a rendszeres személyes találkozások alkalmával. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról 96.§ (6) bekezdése előírja a gyermekjóléti szolgálatok számára, hogy évente egy alkalommal az ellátási területéhez tartozó településeken a gyermekvédelemben érintett szakemberek összehívásával gyermekvédelmi tanácskozást tartson. Értékeljék éves munkájukat, számoljanak be arról, hogy milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek, illetve tárják fel, hogy mi segítette, mi nehezítette vagy akadályozta

munkájukat. Egymás értékelését meghallgatva közös stratégiát dolgozzanak ki a feladatok színvonalasabb ellátása érdekében.

A gyermekvédelmi tanácskozás az idei évben **Martonvásár városban 2021. február 25-én** rendhagyó módon került megtartásra. A Járványhelyzet fennállása miatt internetes felületen zoom konferencia keretén belül lett megtartva. A 3. számú ábra mutatja be az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések alakulását.

3. Számú ábra: Kiskorú gyermekek veszélyeztetését észlelő és jelzőrendszeri jelzések száma 2017-2020.



Forrás: 2017-2020. évi intézményi KSH- részére szolgáltatott adat

A jelzések intézményünk felé egy arra rendszeresített jelzőlapon érkeznek. Jelzés beérkezésétől számított 3 napon belül, intézményünk felveszi a kapcsolatot a családdal. Krízishelyzetben, pedig természetesen azonnal. Intézményünk a jelzésekkel kapcsolatos intézkedéseiről minden esetben írásban tájékoztatja a jelzést küldő szervet.

3.1.2. Család és Gyermekjóléti Központ

Család- és gyermekjóléti központnak a járásszékhely településen működő gyermekjóléti szolgálat minősül.

A Család gyermekjóléti központ ellátja a 1997. évi XXXI. – a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló- Törvényben előírt gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint az 1993. évi III. törvény – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról- előírt családsegítési feladatait. **Ezt a szolgáltatást az intézmény a Martonvásári Járás minden településének biztosítja.**

A család és gyermekjóléti központ a járást alkotó települések család és gyermekjóléti feladatainak támogatása érdekében

- Havi rendszerességgel esetmegbeszéléseket tart és szükség szerint konzultációt biztosít

- Tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, ezek változásáról, illetve a járás területén elérhető egyéb közvetíthető szolgáltatásokról.

A család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéssel kapcsolatos feladatai körében az alábbi javaslattételi joggal rendelkezik:

A család és gyermekjóléti központ javaslatot tesz a gyámhivatal részére a gyermek

- Védelembe vételére
- Megelőző pártfogására
- Ideiglenes hatályú elhelyezésére
- Nevelésbe vételére
- Családba fogadására
- Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére
- Családba fogadó gyám kirendelésére
- Tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására
- Gondozási helyének megváltoztatására
- Családi pótlék természetbeni nyújtására
- Örökbefogadási ügyekben történő állásfoglalások készítése

A javaslattétel során minden esetben a gyermeknek a bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéséhez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell először figyelembe venni.

Speciális szolgáltatások biztosítása

- Kapcsolattartási ügyelet
 - A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt.
 - Biztosítja a felügyeletet ellátó szakembert.
- Készenléti szolgálat biztosítása
 - A család és gyermekjóléti központ a nyitvatartási idején kívül eső hétvégi, munkaszüneti és ünnepnapokra eső krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtására biztosítja ezt a szolgáltatását.
 - A család és gyermekjóléti központ állandóan hívható telefonszáma: **06-20-376-2808**
- **Jelzőrendszer járási szintű koordinálása**

A család és gyermekjóléti központ a jelzőrendszeri feladatokra illetve azok koordinálására jelzőrendszeri tanácsadót rendel ki.

A család és gyermekjóléti központ koordinálja a martonvásári járáshoz tartozó jelzőrendszerek munkáját.
- **A család és gyermekjóléti központ óvodai, iskolai szociális segítői tevékenységet is biztosít a járás településein lévő óvodák és iskolák számára.**
- **Pszichológusi tevékenység**
- **Jogi segítségnyújtás**

A járási szintű gyermekvédelmi – család és gyermekjóléti központ – által ellátott hatósági tevékenységek statisztikai adatait Kajászó település vonatkozásában az 5. számú táblázat mutatja be.

5. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági tevékenysége Kajászó települést érintően

Hatósági Intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab) (halmazott adat)	
	Összes javaslat száma	Előző évről áthúzódó esetek száma
Védelembe vétel	1	-
Megelőző pártfogás	-	-
Ideiglenes hatályú elhelyezés	-	-
Nevelésbe vétel	-	-
Harmadik személynél történő elhelyezés	-	-
Gyermek, gondozási helyének megváltoztatása	-	-
Családba fogadás	1	-
Összesen	2	-

A továbbiakban a Család és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéseire kapcsolódó általános és speciális szolgáltatások/tevékenységek és az ellátottak száma kerül bemutatásra az 6. számú táblázatban Kajászó község vonatkozásában.

6. Számú táblázat: Család és gyermekjóléti központ hatósági intézkedéseire kapcsolódó általános tevékenységek és az ellátottak száma (halmazott adat) Kajászó községet érintően

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Hatósági tevékenységekhez kapcsolódó ellátott kiskorúak száma
Szociális segítő tevékenység	20	9
Esetkonferencián való részvétel	-	-
Első védelembe vételi	1	1

tárgyaláson való részvétel		
Felülvizsgálaton való részvétel (Nevelésbe vétel, védelembe vétel)	2	4
Családlátogatás	20	9
Környezettanulmány készítése	2	4
Összesen	45	27

A Család és Gyermejkölési Központ látja el a hatósági ügyek kertében a családon belüli bántalmazást elszennvedett gyermekeket is. **A 2020. évben családon belüli bántalmazás Kajászó területén nem fordult elő.**

Óvodai iskolai segítő tevékenység

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el. Az óvodai iskolai szociális segítő tevékenységet 3 körzetben biztosítjuk a köznevelési intézmények számára, ezek:

1. Körzet: **Martonvásár- Baracska óvodák és általános iskolák, speciális iskola és kollégium.**

II. Körzet: **Ráckeresztúr- Ercsi óvodák és általános iskolák, speciális iskola.**

III. Körzet: **Vál- Kajászó- Tordas-Gyúró óvodák és általános iskolák.**

Ennek keretében segíti

- a gyermeket a korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,
- a gyermek- tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását,
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában,
- prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését és a jelzőrendszer működését.
- A 2020. évben sok segítséget nyújtottunk a járványhelyzet ideje alatt az otthon tanuló gyermekek számára, korrepetálás, valamint házi feladatok közvetítésében.
- Sikerült néhány esetben laptopot vagy használt számítógépet szerezni néhány gyermeknek, hogy biztosítani lehessen az otthoni tanulását.

Kajászó településen az óvodai iskolai segítő tevékenységen belül végzett feladatok a 2020. évben az alábbiak:

Egyéni foglalkozások: 12 alkalommal

Csoportos foglalkozások: 3 alkalom

Óra/csoportlátogatás: 6 alkalom

Szakemberrel történő konzultáció: 24 alkalom

Rendezvényen való részvétel: 0 alkalom

Magántanulók tanulásban történő folyamatos segítése: 0 gyermek esetében

A 2020-as évben az iskolai szociális munkások speciális tanfolyamon történő felkészítésével elindítottuk Martonvásár városban a Beethoven Általános Iskolában az 5. osztályosok részére a **Békés Iskolák Programot**. Az osztályfőnöki órák igénybevételel tudtuk ezeket az órákat megtartani, természetesen igazgatói engedéllyel, valamint az iskolapszichológus támogatásával.

A program hosszú távú megoldást jelenthet az agresszió megelőzésére, illetve, az iskolai konfliktusok békés rendezésének elsajátítására. A Békés Iskolák program célkitűzése a **szemléletváltás kialakítása**, a passzív szemlélők hozzáállásának megváltoztatása.

Intézményünkben, mint speciális szolgáltatás pszichológiai szolgáltatás is működik. Hetente 1 alkalommal tartja rendelését Kis Gábor Péter klinikai pszichológus a Segítő Szolgálat épületében, Martonvásáron. Rendelési ideje: Péntek 12.00-17.00, Szerda: 12.00-15.00. A pszichológusi rendelések során tanácsadás és terápia biztosítása történik. A terápiákon belül pedig általános terápia, családkonzultáció történik. **A 2020. évben nyilvántartott ellátottak száma a Martonvásári Járás területén: 31 fő.**

A Pszichológusi tevékenységek típusai:

- Tanácsadás: 13 fő
- Terápiás folyamat: 13 fő
- Kríziskezelés: 3 fő
- Családkonzultáció: 2 család

Az intézmény pszichológusához hozott problémák:

- Válási konzultáció
- Gyermek magatartás zavar
- Gyermek egyéb neurotikus tünetek
- Életmód tanácsadás
- Pánik betegség
- Párkapcsolati tanács
- Öngyilkossági kísérlet
- Egyéb konzultáció

A szolgáltatást igénybevevők többnyire gyermekkorúak, akiknek szülei is igénybe veszik az ellátást. Felkeresték még a szolgáltatást egyedülálló szülők, bölcsődés korú gyermeket nevelő szülők.

Az intézményünkben, mint speciális szolgáltatás működik a jogi segítségnyújtás is.

Az intézmény jogásza: Dr. Szokol Beáta Jogász

- Rendelési ideje: Minden hónap első hétfőjén 8.00- 13.00
- Helye: Szent László Völgye Segítő Szolgálat

A jogi segítségnyújtás területén előforduló esetek, ügyek többsége

- válással,

- gyermekelhelyezéssel,
- szülői felügyeleti jogok rendezésével, kapcsolattartással,
- gyermektartásdíj fizetéssel,
- házassági vagyonmegosztással,
- apaság vélelmének megdöntésével volt kapcsolatos.

Ezekon kívül voltak még adózással, munkaüggyel, ingatlan értékesítéssel kapcsolatos adó- és illetékfizetéssel, bírósági végrehajtással kapcsolatos ügyek.

Az intézmény jogászát 23 esetben keresték meg az ügyfelek a Martonvásári Járás területéről.

A Család és Gyermekjóléti Központhoz tartozó hatósági ügyek komoly szakmai felkészültséget az eljárási jogszabályok alapos ismeretét követelik meg. Nagy hangsúly helyeződik a teljes körű szakmai és jogszabályi felelősségre, amely a kiskorú veszélyeztetésének megfelelő megítélése során játszik fontos szerepet.

3.1.3. „Apró talpak” Családi bölcsődei ellátás

Családi bölcsődénk 3 bölcsődei csoportban működik, a legfeljebb 7 fő kisgyermek helyezhető el. **2020. évben 42 fő kisgyermek az alábbi településekről vette igénybe ezt az ellátást** (7. számú táblázat és a 4. számú ábra).

A családi bölcsődénk I.II.III. Csoportjaiban az alábbi szempontokat követjük a kisgyermek nevelése, gondozása során:

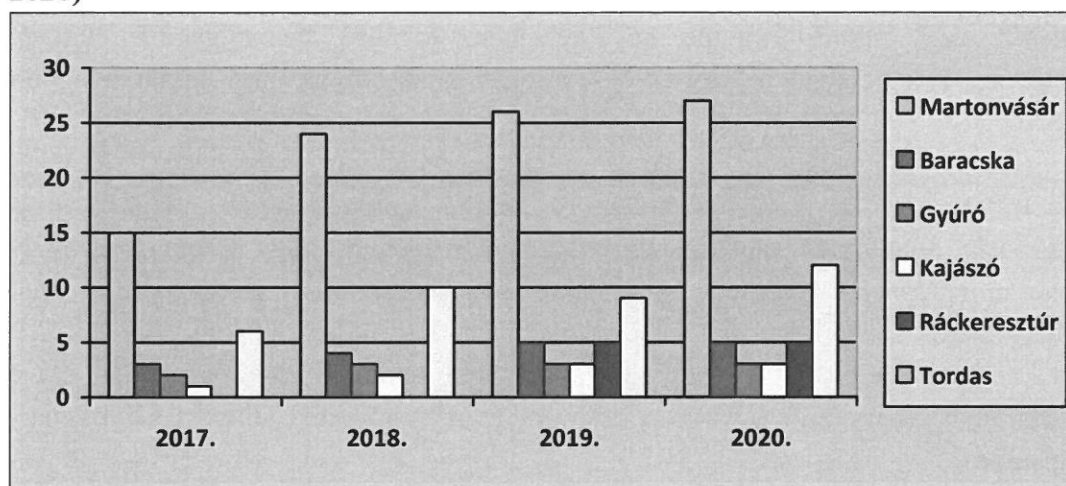
- Minden gyermek családi légkörben, saját képességei szerint fejlődhet, megtapasztalhatja a szabad játék örömeit, élmény és fantázia világa gazdagodhat.
- A közös élmények hozzájárulnak a gyermekek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez.
- Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok, a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba.
- Ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja) a csoportszobák díszítése, kisebb ajándékok készítése, a családi hangulat megteremtése fontos a gyermekek életében.
- 2020. évben is méltó módon búcsúztattuk az óvodába kerülő gyermekeinket, hangsúlyozva az együtt töltött idő örömeit.
- Az óvodákkal történő folyamatos kapcsolattartás és konzultáció.

7. Számú táblázat: Családi Bölcsődében ellátott gyermekek száma 2020. évben

Település	Gyermek létszám (fő)
Martonvásár	21
Baracska	5
Gyúró	3
Kajászó	3
Tordas	5

Forrás: Saját készítésű táblázat (Családi bölcsődei nyilvántartás alapján)

4. Számú ábra: Családi bölcsődei szolgáltatást igénybevevő gyermekek száma (2017-2020)



Forrás: Saját készítésű ábra (Családi bölcsődei nyilvántartás alapján)

A szakmai munka magas szintű ellátásáról képzett szakemberek gondoskodnak. A szülők elégedettsége magas fokú. Jelenleg az összes férőhely (21 fő férőhelye) betelt.

2021 szeptemberétől induló időszakban előjegyzésben- várólistán- 30 fő kisgyermek jelentkezési lapja szerepel. A családi bölcsődébe folyamatos a jelentkezés.

3.2. Szociális feladatellátás

Az 1993. évi III. Törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 86. § kimondja, hogy az Önkormányzat köteles biztosítani.

Szociális alapszolgáltatások, melyeket a Szent László Völgye Segítő Szolgálat ellát:

- házi segítségnyújtás
- családsegítés
- nappali ellátás
- támogató szolgáltatás
- tanyagondnoki ellátás
- szociális étkeztetés
-

3.2.1. Családsegítő szolgáltatás

A 3.1.1. Család és gyermekjóléti szolgáltatás pontban került bemutatásra.

3.2.2. Támogató Szolgálat

A támogató szolgálat célját és feladatait részletesen rögzíti a többször módosított szociális törvény. A szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében

működik, alapfeladatai között szerepel az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Az ellátottak köre:

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos)
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékos)
- értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága genetikai, illetőleg magzati károsodás vagy szülési trauma következtében, továbbá tizennegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt középsúlyos vagy annál nagyobb mértékű
- mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igényli, vagy külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapota segédeszközzel eredménytelen nem befolyásolható.
- autisták: IQ értékétől függetlenül autistáknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia állapota súlyos vagy középsúlyos
- halmozottan fogyatékos: az a személy, akinek a felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékosága van.

A támogató szolgálatnak két tevékenységi köre van a személyi segítség és szállítási feladatkörök.

Személyi segítség

A személyi segítő szolgálat feladata az önrendelkező független élet elveinek alapján – a fogyatékos ember autonómiájának fenntartásával – a fogyatékos ember függetlenné, önállóvá válásának elősegítése, a közösségi életben való részvételének előmozdítása.

Az önálló életvitel elvein alapuló szolgáltatás elsődleges feladata, hogy a fogyatékos ember olyan segítségben részesülhessen, ami hozzásegíti a fogyatékoságból eredő hátrányok csökkentéséhez, kiegyenlítéséhez, alapvető jogainak biztosításához, az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

Személyi szállítás:

A támogató szolgálat feladatai ellátására szállító szolgálatot is működtet.

Célja: A közszolgáltatásokhoz, valamint az egészségügyi, szociális, kulturális és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése.

Ennek érdekében történik:

- szállítás a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe
- szállítás az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz
- szállítás kulturális és egyéb szolgáltatókhoz oktatási intézményekbe, sport és szabadidős rendezvényekre, érdekképviselői szervezetekhez, fodrászhoz, postára, bankba, bevásárlóközpontba, szakboltokba, igény szerint pl. rokon,- barátlátogatás, templomba vitel stb.

Az 9. számú táblázat mutatja meg a támogató szolgálat 2020. évi ellátottjainak számát Kistérség és ezen belül Kajászó település vonatkozásában.

8. Számú táblázat: Támogató szolgáltatásban részesültek száma a Kistérség és ezen belül Kajászó település területén 2020. évben

Megnevezés	Támogató szolgáltatás ellátottak száma	
	Kistérség	Kajászó
Tárgyév december 31.-én	47	4
Térítési díjat fizet	47	4
Térítési díjat nem fizet	-	-
Tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre váró	-	-

Igénybevevők száma a fogyatékoság típusai alapján Kajászó település vonatkozásában:

- Értelmi akadályozott: 4 fő

A szolgáltatás igénybevételével, a fogyatékkal élő emberek számára elérhetővé válnak az alábbi lehetőségek:

- A szállítószereléssel eljuthatnak orvoshoz, hivatalokba
- Az otthonban élő fogyatékos emberek életminőségét a személyi segítség pozitív irányban befolyásolja
- Információadással a rájuk vonatkozó jogszabályokban való eligazodást segítjük
- Ügyintézésnél személyi segítő közreműködését kérhetik
- Munkaerő piacon való nagyobb részvétel lehetősége megnyílik számukra
- Filmvetítések
- Közösségi programok, kirándulások, színházlátogatások
-

3.2.3. Házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása

Házi segítségnyújtás keretében a szociális gondozó a lakásukon nyújt - szükség szerint segítséget - azoknak az öregségi nyugdíjkorhatár feletti vagy önmaguk ellátására részben képes személyeknek, akik az életvitelükhöz, személyi és környezeti tisztaságuk biztosításához, társas kapcsolataik ápolásához, kulturális igényeik kielégítéséhez, valamint érdekeik védelméhez ezt igénylik, ill. arra rászorulnak.

A házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében az ellátás során szociális segítséget és/vagy személyi gondozásszolgáltatást biztosítunk.

Szociális segítség keretében biztosított ellátások:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- A háztartási tevékenységben való közreműködést,
- A veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
- Az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

- Gondozási és ápolási feladatok elvégzését.

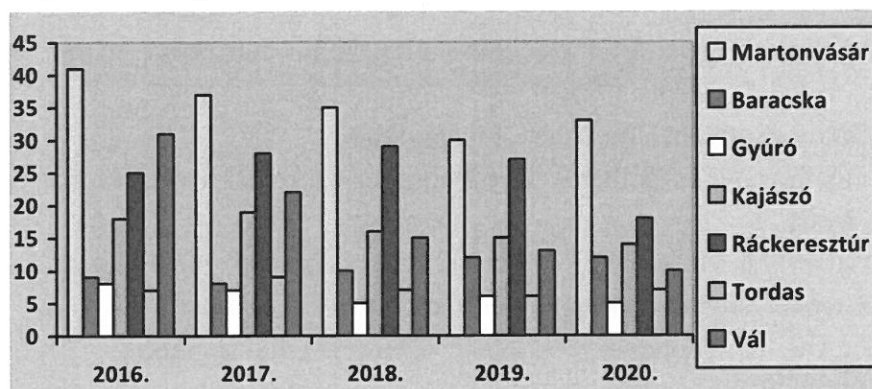
Személyi gondozás keretében biztosított ellátások:

Ebbe a kategóriába tartoznak az emelt szintű, szakképzettséget igénylő ápolási, gondozási feladatok. A házi segítségnyújtás keretében személyi gondozásban részesülő személyre vonatkozóan egyéni gondozási tervet kell készíteni. A Házi segítségnyújtásban részesültek számát a Kistérség és Kajászó község területén 2020. évben a 5. számú ábra mutatja be.

A házi segítségnyújtásban 2020. évben ellátott személyek száma: 97 fő.

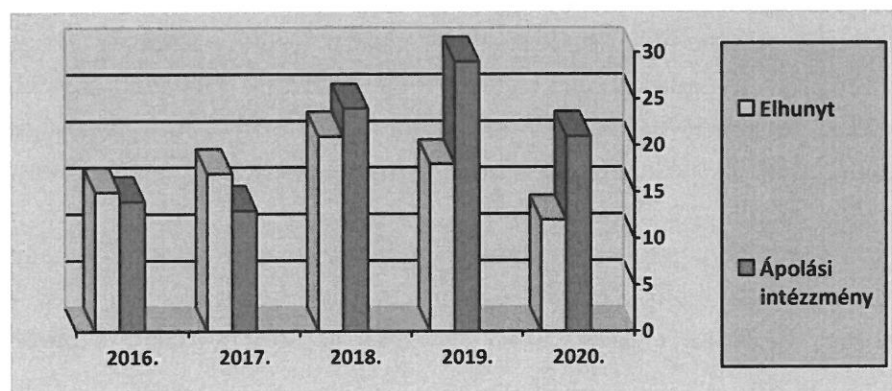
A továbbiakban pedig a 6. számú ábra mutatja be a házi segítségnyújtás rendszeréből haláleset vagy tartós bentlakásos otthonba való beköltözés miatti kikerülő és az szolgáltatást újonnan igénybevevők számát 2016-2020-évek között.

5. Számú ábra: Házi segítségnyújtásban ellátásban részesültek száma a Kistérség és Kajászó község területén 2020. évben



Forrás: Saját készítésű táblázat (intézményi nyilvántartás alapján)

6. Számú ábra: A szolgáltatásból kikerülő ellátottak száma 2016-2020.



Forrás: Saját készítésű táblázat (intézményi nyilvántartás alapján)

A házi segítségnyújtás szolgáltatást Kajászó község területéről 14 fő vette igénybe az elmúlt évben.

A házi segítségnyújtás szakfeladatot az intézmény szakképzett gondozók foglalkoztatásával szervezi.

Az idősek nappali ellátása szolgáltatásban a működési engedély alapján 5 fő vehető fel. Ez az ellátotti szám 2018. évben 20 főről került lecsökkentésre, annak okán, hogy az idősek

többsége nem szeretné otthonát elhagyni, inkább otthonukba kérték a gondozást. Abban az esetben, amennyiben valamilyen közösségi rendezvényt szervezünk (plébános tart beszélgetést, rendőrség előadást, ünnepekhez kötődő programokat szervezünk) szívesen részt vesznek rajta.

A 2020. év feladatellátás szempontjából egy rendkívüli év volt a házi segítségnyújtás területén is. A tavaszi és a jelenlegi járványhelyzet próbára tette az intézmény teljesítőképességét. A megfelelő vezetői szervezéssel és koordinációs tevékenységgel sikerült ellátni minden szolgáltatást kérő igényeit. Mintegy **790 esetben** kellett segíteni az időseknek a vásárlásban, gyógyszerkiváltásban, ügyintézésben. Az ellátási területünk mindegyikén többen új ellátottként igényelték a szolgáltatásainkat. Emellett természetesen gondozási-ápolási feladatokkal elláttuk a kórházból gyakran hazaengedett idős embereket is, akik teljes karanténba kerültek, miután koronavírus tesztet a kórház az otthonába bocsátáskor nem készített. Szoros kapcsolatban voltunk a háziorvosi szolgálatokkal. Ez a kapcsolat nagyon intenzív volt, oda- vissza jól működött a segítségnyújtás.

3.2.4. Tanyagondnoki szolgáltatás

A tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz és egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása. Továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki szolgálat tevékenysége Baracska község közigazgatási határán belül élő teljes külterületi lakosságára terjed ki.

1. Körzet: Anna-majori körzet 183 lakossal.
2. Körzet: Rózsadomb- vasútállomás 80 fő lakossal

A szolgáltatások területileg Baracska községet és a két körzetre osztott külterületét érintik. Ettől a tanyagondnokok csak a személyszállítási feladatok tekintetében térhetnek el, a Segítő Szolgálat vezetőjének külön engedélyével.

I. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Anna major- Roboz puszta)

II. számú tanyagondnoki körzetben végzett tevékenység: (Baracska- Rózsadomb- Vasútállomás)

A tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül alapfeladatnak minősül:

- Közreműködés az étkeztetésben, házi segítségnyújtásban, közösségi és szociális információk szolgáltatásában, egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben
- Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése: háziorvosi rendelésre szállítás, egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása
- Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása, így az óvodába, iskolába szállítás és egyéb gyermekszállítás.

Kiegészítő feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése, egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása, egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés. **2020.évben ellátott személyek száma: 67 fő.**

3.2.5. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés szolgáltatás Martonvásár város közigazgatási területén biztosított azok számára, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg étel biztosított.

A szolgáltatás biztosításának módja:

Martonvásár területén a HPM Plus kereskedelmi és Szolgáltató Kft vendéglátó ipari egység szolgáltatja az ételt. A szolgáltató telephelyén 2462 Martonvásár, Fehérvári út 1. szám alatti Postakocsi étteremben történő helyszíni átvétellel, illetőleg házhozszállítással, valamint a Szent László Völgye Segítő Szolgálat épületében történő helyben fogyasztással.

4. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2020. évi prevenciók tevékenysége

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2020. évi prevenciók tevékenysége, a veszélyeztetettség kialakulásának elkerülése érdekében, vagy a már kialakult veszélyeztetettség tovább súlyosbodása érdekében a szociális munka eszközeivel végeztük.

- Kéthavonta szervezzük meg és koordináljuk az **észlelő és jelzőrendszeri megbeszéléseket** minden érintett szakember bevonásával.
Ezekon a fórumokon megbeszélésre kerülnek a településen élők szociális és gyermekvédelmi problémái, valamint a szakmai munka, közös gondolkodás szempontjai.
- Havonta egy alkalommal szerveztünk **ruhabörzét** Martonvásáron és az ellátott településeken.
Martonvásáron és a térségben élő lakosok több esetben adományoztak intézményünk számára ruhaneműt, bútorokat és egyéb háztartási eszközöket. Igyekeztünk ezeket az adományokat a legrászorultabb családokhoz eljuttatni.
- Kiváló munkakapcsolatot alakítottunk ki a Martonvásáron működő Katolikus Karitással.
- Rendszeresen végezzük a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** megszervezett karácsonyi, élelmiszergyűjtési akciót majd a rászoruló családok között az élelmiszer adományokat szétosztását. 2020. évben mintegy 700 kg tartós élelmiszert gyűjtöttünk össze és osztottuk ki rászoruló családok számára.
- 2020. évben 1 hetes időtartamban gyermekek részére **Erzsébet tábort szerveztünk nyári napközis tábor formájában**. A táborban az általunk ellátott településről összesen **18 fő** gyermek vett részt. Szervezett és érdekes programokkal elfoglaltságokkal töltöttük meg számukra a tábort
- A 2020. évben is együttműködtünk a városban a civil szervezetekkel.

Az intézmény szakmai létszámát figyelembe véve a dolgozók szakképesítésének aránya mintegy 99%-os, ez azt jelenti, hogy egy fő felmentett dolgozó kivételével mindenki szakképzett. A **szakdolgozók akkreditált, pontszerző továbbképzéseire** is fokozott figyelmet fordítunk folyamatosan. Szintén fokozott figyelmet szentelünk a kollégák lelki egészségének megtartása érdekében a szupervízió legalább évente történő megvalósításának.

5. A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2021. évre vonatkozóan

A Szent László Völgye Segítő Szolgálat szakmai tervei a 2021. évre vonatkozóan az intézmény céljait figyelembe véve:

- Prevenációs feladatok kibővítése
- Folyamatos adománygyűjtések és kiosztások szervezése, koordinálása
- Az iskolákban megjelenő új típusú problémákkal kapcsolatos prevenációs foglalkozások megtervezése, gyermekek, pedagógusok, szülők vonatkozásában
- Iskolai szociális munka szolgáltatásainak folyamatos bővítése. Ezen belül az „Iskolai Agresszió Kezelés” prevenációs programjának folytatása.
- Az általános iskoláskorú, tanulmányaikban lemorzsolódó gyermekekkel való foglalkozás.
- Jogász, pszichológus szakember alkalmazási óraszámának növelése
- A hátrányos helyzetű gyermekek részére kreatív foglalkozások kibővítése (filmvetítések, közösségi programok) kirándulások szervezése
- Magyar Élelmiszer Bankkal történő további együttműködés
- Idősek számára szervezett bűnmegelőzési és egyházi programok
- Nyári napközis tábor szervezése- Erzsébet tábor pályázat benyújtása
- A szakdolgozók részére a személyiségük karbantartását szolgáló szupervíziós tevékenység biztosítása

Az intézmény pénzügyi helyzetére vonatkozóan 2020. évben is igyekeztem megfelelően, gondosan gazdálkodni és a Fenntartó előírásait követni. Folyamatosan jobb és hatékonyabb munkaszervezéssel, létszám racionalizálással törekedtem az állami támogatásokkal nem fedezett kiadásoknál évközben elérhető megtakarításaira. A járvány miatti veszélyhelyzet idejére vonatkozó költségvetési előírások szerint folyamatosan figyeltem a tartalékok képzése érdekében a dologi kiadásaink 10%-os mértékű csökkentésére is.

A 2020. év a Szent László Völgye Segítő Szolgálat számára a járványügyi veszélyhelyzet fennállása miatt az alap és a speciális szolgáltatások biztosítása szempontjából egy különleges év volt. Az intézmény a teljes alaptevékenységeinek az ellátása mellett az alábbi 9. számú táblázatban bemutatott járványhelyzet idején ellátott egyéb feladatokat is elvégezte.

9. Számú táblázat: Szent László Völgye Segítő Szolgálat 2020.évi járványügyi – veszélyhelyzeti munkája

Járványügyi veszélyhelyzetben végzett tevékenységek	2020. (Alkalom)
Élelmiszer, gyógyszervásárlás	582
Ügyintézés	40
Karanténban lévők ellátása (gondozás, ápolás)	15
Vásárlások karanténban lévőknek	128
Ebédrendelés karanténban lévőknek	8
Besegítés oktatási intézmény ügyeleti munkájába	17
Összes tevékenység	790

Forrás: Saját készítésű táblázat (Intézményi járványügyi- veszélyhelyzeti nyilvántartás adatai)

Az intézmény dolgozói közül a járványhelyzet kezdetétől összesen a mai napig 13 fő szakember betegedett meg koronavírus fertőzésben, szerencsére ezek a kollégák már gyógyultak és újra tudják végezni a munkájukat. Közülük néhányan a fertőzés időpontjától függően már meg is kapták a védőoltásokat. Valamint a nem megbetegedett kollégák is kivétel nélkül megkapták a védőoltások valamelyik típusát.

A Martonvásári Önkormányzat, valamint a Társulás folyamatosan biztosítja az intézmény dolgozói számára a rendszeres tesztelési lehetőséget, ami nagy segítséget jelent a megbetegedések kiszűrésében.

Kollégáim rendkívül kimagasló munkát végeztek, mint az előző évi, mint pedig a mostani veszélyhelyzetben. Áldozatos munkájuk, valamint az intézményi összefogás révén egy esetben sem nem állt előttünk lehetetlen szakmai helyzet. Ahhoz azonban, hogy ez sikeres legyen szükség volt és van is a Martonvásári Önkormányzat valamint a Szent László Völgye Többcélú Kistérségi Társulás anyagi, erkölcsi támogatására a munkához szükséges erőforrások megteremtésére, melyet nagy köszönettel fogadtunk.

Szabóné Pályi Judit
Igazgató

Martonvásár, 2021. május 03.